

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА онлайн магазин на Датекс ООД

I. ПРЕДМЕТ

Чл. 1. Настоящите общи условия са предназначени за регулиране на отношенията между „Датекс“ ООД, ЕИК 000713391, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. Датекс №4, наричано по-долу за краткост **ТЪРГОВЕЦ** и Посетителите и Потребителите на електронен магазин, намиращ се на домейн www.e-shop.datecs.bg наричани по-долу общо **КЛИЕНТ**, на платформата за електронна търговия на Датекс ООД, наричана по-долу „ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС“.

II. ДАННИ ЗА ТЪРГОВЕЦА

Чл. 2. Информация съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

1. Наименование на Доставчика: „Датекс“ ООД
2. Седалище и адрес на управление: България, гр. София, ул. Датекс № 4
3. Адрес за упражняване на дейността и адрес за отправяне на жалби от КЛИЕНТИ за територията на РБългария : България, гр. София, бул. Цариградско шосе 115А
4. Данни за кореспонденция: България, гр. София, бул. Цариградско шосе 115А, телефон 02 8165 500
5. Вписване в публични регистри: ЕИК 000713391
6. Регистрация по Закона за данък върху добавената стойност № BG000713391

III. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ПЛАТФОРМАТА

Чл. 3. ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС е платформа за електронна търговия, достъпна на адрес в Интернет www.e-shop.datecs.bg чрез която КЛИЕНТЪТ имат възможност да сключва договори за покупко-продажба и доставка на предлаганите от ТЪРГОВЕЦА в платформата стоки, включително следното:

1. Да извърша регистрация и създаване на профил за преглеждане на електронния магазин на ТЪРГОВЕЦА и използване на допълнителните услуги за предоставяне на информация;
2. Да преглеждат стоките, техните характеристики, цени и условия за доставка;
3. Да сключва с ТЪРГОВЕЦА договори за покупко-продажба и доставка на стоките от разстояние, предлагани от в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС;
4. Да извършва всякакви плащания във връзка със сключените договори чрез платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС електронни средства за разплащане.
5. Да получават информация за нови стоки и предложения, предлагани от ТЪРГОВЕЦА в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС;
6. Да извършва електронни изявления във връзка със сключването или изпълнението на договори с ТЪРГОВЕЦА в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС чрез интерфейса на страницата на ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС, достъпна в Интернет;
7. Да бъде уведомяван за правата, произтичащи от закона, предимно чрез интерфейса на платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС в Интернет;
8. Да упражнява правото си на отказ, когато е приложимо, по Закона за защита на потребителите.

Чл. 4. ТЪРГОВЕЦЪТ в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС организира доставянето на стоките и гарантира правата на КЛИЕНТА, предвидени в закона, в рамките на добросъвестността, възприетите в практиката, потребителското или търговското право критерии и условия.

Чл. 5. (1) КЛИЕНТЪТ сключва с ТЪРГОВЕЦА в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС договор за покупко-продажба на стоките, на адрес <http://www.shop.datecs.bg>. Договорът за продажба от разстояние между ТЪРГОВЕЦА и КЛИЕНТА се счита за сключен и потвърден от момента на потвърждаване на конкретната поръчка от страна на ТЪРГОВЕЦА. С приемането на настоящите Общи условия КЛИЕНТЪТ изрично и безусловно се съгласява, потвърждението на сключен с ТЪРГОВЕЦА договор от разстояние, да се извършва на предоставената от него електронна поща.

Договорът се сключва на български език и се съхранява в базата данни на ТЪРГОВЕЦА в платформата.

(2) По силата на сключения с КЛИЕНТА договор за покупко-продажба на стоки в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да организира доставката и прехвърлянето на собствеността на КЛИЕНТА на определените от него чрез интерфейса в платформата стоки. КЛИЕНТЪТ имат право да поправя грешки при въвеждането на информация не по-късно от отправяне на изявлението за сключване на договора до ТЪРГОВЕЦА в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС.

(3) КЛИЕНТЪТ заплаща на ТЪРГОВЕЦА възнаграждение за доставените стоки съгласно условията, определени в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС и настоящите общи условия. Възнаграждението е в размер на цената, обявена в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС.

Чл. 6. (1) КЛИЕНТЪТ и ТЪРГОВЕЦЪТ в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС се съгласяват, че всички изявления помежду им във връзка със сключването и изпълнението на договора за покупко-продажба могат да бъдат извършвани по електронен път и чрез електронни изявления по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис и чл. 11 от Закона за електронната търговия.

(2) Предполага се, че електронните изявления, извършени от КЛИЕНТИТЕ на сайта са извършени от лицата, посочени в данните, предоставени от Ползвателя при извършване на регистрация, ако Ползвателят е въвел съответното име и парола за достъп.

Чл. 7. (1) За да използва ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС за сключване на договори за покупко-продажба на стоки, КЛИЕНТЪТ следва да въведе избрани от него име и парола за отдалечен достъп, с което се счита, че е приел настоящите общи условия.

(2) Името и паролата за отдалечен достъп се определят от КЛИЕНТА, чрез извършване на онлайн регистрация в сайта на ТЪРГОВЕЦА в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС, съобразно посочената в него процедура.

(3) С попълване на данните си в потребителската кошница и отбелязване в полето „Запознат съм с общите условия, преди натискане на бутона "Поръчай", КЛИЕНТЪТ декларира, че е запознат с тези общи условия, съгласен е с тяхното съдържание и се задължава безусловно да ги спазва.

(4) ТЪРГОВЕЦЪТ потвърждава извършената от КЛИЕНТА поръчка по електронна поща. Създава се акаунт на КЛИЕНТА и между него и ТЪРГОВЕЦА възникват договорни отношения.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 8. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

(1) КЛИЕНТЪТ има възможност да разглежда и да поръчва обявените стоки и услуги на сайта на ТЪРГОВЕЦА в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС.

(2). КЛИЕНТЪТ има право да изисква информация за състоянието на своята поръчка.

(3) КЛИЕНТЪТ е длъжен да осигури възможност за получаване на стоката/услугата и да получи стоката/услугата, заявена в ПЛАТФОРМАТА ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС.

(4). КЛИЕНТЪТ е длъжен да заплати цената на поръчката си според обявеният начин на сайта на ТЪРГОВЕЦА в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС .

(5) При извършване на регистрацията и поръчката си КЛИЕНТЪТ се задължава да предостави верни и актуални данни. КЛИЕНТЪТ се задължава при промяна своевременно да актуализира данните, посочени в регистрацията или поръчката си.

(6). При поръчка на стока - фискално устройство, КЛИЕНТЪТ се задължава да представи на ТЪРГОВЕЦА подписано от КЛИЕНТА Заявление при въвеждане в експлоатация на фискално устройство, съгласно Наредба Н 18 на МФ от 2006 г.

Чл. 9. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТЪРГОВЕЦА

(1) ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да прехвърли на КЛИЕНТА собствеността на заявената от него стока и да я достави в срока, упоменат в ПЛАТФОРМАТА ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС.

(2) ТЪРГОВЕЦЪТ има право да събира и използва информация относно клиента. Информацията служи на ТЪРГОВЕЦА за изпълнение на задължението му, произтичащо от чл. 5 на настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ.

(3) ТЪРГОВЕЦЪТ не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си по този договор при настъпване на обстоятелства, които не е предвидил и не е бил длъжен да предвиди – случайни събития, непреодолима сила, проблеми в глобалната мрежа на Интернет и в предоставянето на услугите извън контрола му.

V. ПОРЪЧКА. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКА И ДОСТАВКА

Чл. 10. КЛИЕНТЪТ използва интерфейса на страницата на ТЪРГОВЕЦА в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС, за да сключва договори за покупко-продажба (да прави поръчка) на предлаганите от ТЪРГОВЕЦА в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС стоки.

Чл. 11. КЛИЕНТЪТ сключва договора за покупко-продажба на стоките в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС по следната процедура:

1. Влизане в системата за извършване на поръчки в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС.

2. Избиране на една или повече от предлаганите от ТЪРГОВЕЦА в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС стоки и добавянето им към списък със стоки за покупка.

3. Предоставяне на необходимите данни за индивидуализация на КЛИЕНТА като страна по договора.

4. Предоставяне на данни за извършване на доставката;

5. Избор на способ и момент за плащане на цената.

6. Отбелязване в полето „Запознат съм с общите условия и натискане на бутона "Поръчай";

7. Потвърждение на поръчката от страна на ТЪРГОВЕЦА

Чл. 12. (1) Поръчката/ките/ се обработват в рамките на работното време на ТЪРГОВЕЦА от понеделник до петък , между 9 и 18 часа. Поръчки, направени до 14 часа на обяд се изпълняват същия ден. Поръчки, направени след 14 часа на текущия ден, в извънработно време на ТЪРГОВЕЦА, събота и неделя, се изпълняват на следващия работен ден.

(2) При поръчка на фискални устройства този срок започва да тече след получаване от ТЪРГОВЕЦА на изискуемото според Наредба Н 18 на МФ от 2006 г. Заявление при въвеждане в експлоатация на ФУ попълнено и подписано от КЛИЕНТА.

(2a) Фискалните устройства, предлагани в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС са с включена фискализация, регистрация на сървъра на НАП и прилежащ годишен Договор за сервизно обслужване

(3) Доставка на потвърдените поръчки се изпълнява с куриерска фирма, избрана от ТЪРГОВЕЦА.

(4) Доставка на поръчката е безплатна и за сметка на ТЪРГОВЕЦА.

(5) Доставка се извършва само на географската територия на РБългария. Не се извършва доставка в обекти извън тази територия, които според нормите на международното право се считат територия на държавата – посолства, самолети и кораби под бълг. флаг и др.

(6) При доставката на стоката КЛИЕНТЪТ подписва Премо-предавателен протокол, предоставен от куриера. Протоколът може да бъде подписан за КЛИЕНТА от всяко физическо лице, което се намира на адреса и е съгласно да приеме от името на КЛИЕНТА доставената стока.

(7) ТЪРГОВЕЦЪТ не носи отговорност за закъснение на доставката, породено от действията на куриер или куриерска фирма.

(8) При невъзможност за доставка на поръчката по вина на КЛИЕНТА, той дължи на ТЪРГОВЕЦА сумата за направените транспортни разходи.

VI. ЦЕНА. ПЛАЩАНЕ НА ЦЕНАТА

Чл. 13. (1) Всички обявени цени от ТЪРГОВЕЦА в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС са в български лева, с включен ДДС.

(2) КЛИЕНТЪТ може да заплати цената по следните начини:

1. В брой - с наложен платеж на куриера от куриерската фирма.

2. По банков път - по сметка на ТЪРГОВЕЦА

3. С кредитна/дебитна карта - чрез виртуален терминал на ОББ. Плащането може да се извърши с карти : **MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Visa, Visa Electron, V PAY.**

VII. ВРЪЩАНЕ НА СТОКА

Чл. 14. (1) КЛИЕНТЪТ, ако е физическо лице („потребител” съгласно Закона за защита на потребителите), има право да се откаже от сключения с ТЪРГОВЕЦА договор, без да посочва причини за това в срок от 14 дни. Срокът за отказ се определя от датата, на която КЛИЕНТЪТ или трето лице, различно от куриера е получил(о) стоката и е разписал(о) приемо-предавателния протокол.

(2) За да упражни правото си на отказ и да върне стоката, КЛИЕНТЪТ трябва да уведоми за това ТЪРГОВЕЦА чрез попълване и изпращане на ФОРМАТА ЗА ОТКАЗ НА ПОРЪЧКА. ТЪРГОВЕЦЪТ потвърждава незабавно получаването на Формата за отказ, като се счита за уведомен от момента на потвърждаването.

Важно! За въпроси относно връщане на стока и възстановяване на суми, може да звъните на телефон 02/8165508 всеки работен ден от понеделник до петък , от 9 до 18 часа

(3) Правото на отказ може да бъде упражнено само в случай, че задължително са изпълнени следните условия: оригиналната опаковка на стоката да не е нарушена, да не са нарушени производствените пломби и стикери. КЛИЕНТЪТ трябва да предостави на ТЪРГОВЕЦА документите за покупка на стоката - оригиналната фактура и оригиналната касова бележка придружени от приемо-предавателния протокол, придружаваща гаранционна карта (ако има такава)

(4) ТЪРГОВЕЦЪТ възстановява получената от КЛИЕНТА сума без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни считано от датата, на която КЛИЕНТЪТ е информирал ТЪРГОВЕЦА за неговото решение за отказ от договора. ТЪРГОВЕЦЪТ извършва възстановяването на сумата само по банкова или картова сметка на клиента. При неспазване на срока за връщане на стоката от КЛИЕНТА, ТЪРГОВЕЦЪТ задържа възстановяването на заплатената сума докато не получи обратно стоката от КЛИЕНТА.

(5) Връщането на стоката до склад на ТЪРГОВЕЦА е за сметка на КЛИЕНТА.

Важно! При връщане на платени с карта суми , това ще бъде направено само чрез кредитна транзакция по картата, с която е извършено плащането.

VIII ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Чл. 15. (1) С всяка доставка на стоки, подлежащи на гаранционно обслужване, **ТЪРГОВЕЦЪТ** издава и предоставя на КЛИЕНТА гаранционна карта с нанесени данните за стоката и гаранционните срокове, както и посочени всички условия на предоставената търговска гаранция. За фискални устройства гаранционна карта е Договорът за сервизно обслужване /съгл. Наредба Н-18 на МФ / 2006 г/

(2) КЛИЕНТЪТ губи правата си по предоставената Търговска гаранция:

- а) в случай на изгубена гаранционна карта;
- б) при опит за извършване на ремонт от неоторизирано лице или неоторизиран сервизен център;
- в) в случай на повреди, причинени от неправилна експлоатация на стоката;
- г) в случай на нарушаване на физическата цялост на стоката;

Предоставената за продукта търговска гаранция не покрива компоненти на стоката с ограничен срок на годност (батерии, консумативи и др.). Гаранционно обслужване се извършва само и единствено в Сервизен център на ТЪРГОВЕЦА, при наличие на пълна документация и окомплектовка на продукта.

IX КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл. 16. **(1)** ТЪРГОВЕЦЪТ в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС предприема мерки за защита на личните данни на КЛИЕНТА съгласно Закона за защита на личните данни.

(2) От съображения за сигурност на личните данни на клиентите, ТЪРГОВЕЦЪТ в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС ще изпрати данните само на e-mail адрес, който е бил посочен от клиентите в момента на регистрацията.

(3) ТЪРГОВЕЦЪТ в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС изисква от КЛИЕНТА въвеждане само и единствено на данни, които служат за изпълнението на договора и издаване на прилежащите платежни и информационни документи.

(4) ТЪРГОВЕЦЪТ заявява, че няма достъп до картите и автентикационни данни на КЛИЕНТА; такъв достъп има САМО обслужващата банка.

(5) КЛИЕНТЪТ се съгласява, че ТЪРГОВЕЦЪТ в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС има право да изпраща по всяко време електронни съобщения към клиента, включително и бюлетин или предложения за покупка на стоки, докато е налице регистрацията на клиента в електронния магазин на Доставчика в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС.

(6) КЛИЕНТЪТ се съгласява, че Доставчикът в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС има право да събира, съхранява и обработва данни за поведението на клиента при използването на електронния магазин на търговеца в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС.

Чл. 17. (1) Във всеки момент, ТЪРГОВЕЦЪТ в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС има право да изисква от клиента да се легитимира и да удостовери достоверността на всяко едно от обявените по време на регистрацията обстоятелства и лични данни.

(2) КЛИЕНТЪТ носи пълна отговорност относно опазването на потребителските имена и пароли, както и за действия на трети лица със същите.

(3) В случай, че по някаква причина клиентът е забравил или изгубил своите име и парола, ТЪРГОВЕЦЪТ на платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС има право да приложи обявената "Процедура за изгубени или забравени имена и пароли".

Чл. 18. КЛИЕНТЪТ се задължава да поддържа актуална личната си информация и да нанесе своевременно промени относно смяна на адрес, телефонен номер, електронна поща. ТЪРГОВЕЦЪТ не носи отговорност за недоставени поръчки, поради неактуална информация и повторното им изпращане се поема от клиента.

Х. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 19. (1) Ползвателят и Доставчикът в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС се задължават да защитават взаимно своите права и законни интереси, както и да пазят търговските си тайни, станали тяхно достояние в процеса на изпълнение договора и тези общи условия.

(2) Ползвателят и Доставчикът се задължават по време и след изтичане на периода на договора да не правят публично достояние писмена или устна кореспонденция проведена между тях. За публично достояние може да се смята публикуването на кореспонденция в печатни и електронни медии, интернет форуми, лични или публични уеб сайтове и др.

Чл. 20. В случай на противоречие между тези общи условия и уговорки в специален договор между Доставчика в платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС и Ползвателя, с предимство се прилагат клаузите на специалния договор.

Чл. 21. Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на тези общи условия няма да води до недействителност на целия договор.

Чл. 22. За неуредените в този договор въпроси, свързани с изпълнението и тълкуването на този договор, се прилагат законите на Република България.

Чл. 23. Настоящите общи условия влизат в сила за всички Ползватели на 01.12.2015

Чл. 24. Настоящите Общи условия могат да бъдат актуализирани по всяко време, като публикуването им на платформата ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДАТЕКС се счита за уведомяване на потребителите за измененията.