

## **ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

### **ОТНОСНО: ИЗПОЛЗВАНЕТО НА ИНТЕРНЕТ МАГАЗИН E-SHOP.DATECS.BG**

**В сила от 25.05.2018 г.**

#### **ВЪВЕДЕНИЕ**

Извършвайки дейността си, "ДАТЕКС" ООД, ЕИК 000713391, със седалище и адрес на управление: гр. София 1592, ул. „Датекс“ № 4, („Дружеството“, „Датекс“, „ние“, „нас“) обработва информация, между която и такава, представляваща лични данни.

Този уебсайт e-shop.datecs.bg (наричан по-долу "уебсайтът" или "електронния магазин") се притежава от "Датекс" ООД и се управлява от Дружеството в съответствие с разпоредбите на Закона за защита на личните данни и свързаната правна уредба включително, но не само Регламент (ЕС) 2016/679 ("GDPR").

Настоящата Политика има за цел да Ви информира за начина, по който обработваме Вашите лични данни в качеството си на администратор, както и за Вашите права. Датекс се стреми да Ви предостави достъпна и полезна информация на интернет страницата си.

Защитата на личните данни е от изключителна важност за нас. "Датекс" ООД не продава вашите данни на други дружества или лица. Предоставяне на Ваши лични данни, които сме получили по повод посещението на уебсайта, на трети лица може да стане само с Ваше съгласие към администратори или обработващи на лични данни, чието участие е необходимо, за да изпълним договор с Вас или да реализираме наредено от Вас плащане. При всички случаи ние полагаме най-големи усилия да предаваме лични данни на посетители на електронния магазин само на трети лица, които са обвързани от действието на ЕС правилата за защитата на личните данни по право или във връзка със сключен договор с Датекс. Последните обработват получените лични данни от наше име, следвайки инструкциите ни и прилагайки нашия стандарт за защита на личните Ви данни.

Ние се стремим да бъдем максимално ясни, конкретни и прозрачни в информацията относно обработването на личните Ви данни, която Ви предоставяме.

## **КАКВО СА ЛИЧНИ ДАННИ**

"Лични данни" – това е всяка информация, която се отнася до вас – посетителя/ползвателя на нашия уебсайт и която самостоятелно или в съчетание с друга информация може да ни помогне да установим вашата самоличност или да свържем вашето потребителско поведение с точно определено устройство, от което достъпвате уебсайта ни, например: електронен адрес, имена, възраст, дата на раждане, телефон, при определени обстоятелства – IP адрес, данни за локация и други).

Специални категории лични данни: лични данни, разкриващи раса или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации и обработка на генетични данни, биометрични данни с цел еднозначно идентифициране на физическо лице, здравето или данните относно сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическо лице са специална категория лични данни. Датекс не обработва такава информация за Вас.

## **ОЩЕ НЯКОИ ПОНЯТИЯ ОТ ЗНАЧЕНИЕ ЗА ПОЛИТИКАТА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

"Субект на личните данни" – това сте Вие, посетителят на нашия сайт. Написаното в тази политика се отнася само за хора, физически лица, освен, ако изрично не е указано нещо различно.

"Обработване на лични данни" – това е всяко действие, което извършваме или можем да извършим с Вашите лични данни, включително, но не само, тяхното събиране, анализ или унищожаване.

"Администратор на лични данни" – по отношение на нашия уебсайт това сме ние, Датекс. Ние определяме целта на обработката на Вашите данни, на едно от предвидените в закона основания за това; в основни линии, ние определяме и средствата, с които се извършва тази обработка – например, техническата инфраструктура и приложения, с които се осъществява обработката. Задълженията по отношение на сигурността и защитата на Вашите лични данни възникват за нас.

"Обработващ лични данни" – това е трето лице, което обработва Ваши лични данни по наше възлагане, при което Датекс стриктно е определил целта на обработката, средствата, с която се случва тя и е проверил дали лицето отговаря на изискванията на GDPR.

"Бисквитка" е малък по обем текст или данни, които се подават на устройството (компютъра, лаптопа, таблета, телефона) за съхранение и могат да бъдат поискани обратно от подателя. Функцията на бисквитката може да е най-разнообразна: например, поддържането ви в състояние "логнат", докато попълвате определена регистрационна форма или запамяване на езиковите Ви предпочитания за разглеждане на нашия уебсайт. Извън това, бисквитка, която проследява Вашето поведение при сърфиране в интернет, не може да бъде използвана без предварителното

Ви съгласие, дадено без каквито и да било негативни последици за Вас и на база на получена подробна информация.

"Потребителска сесия" – – Времето между оторизацията на потребителя и момента на неговото излизане или изтичане поради неактивност на същия. През това време системата на Датекс разпознава еднозначно клиента

"Plug-in" – софтуер на трета страна, внедрен в уебсайта на Датекс и имащ отношение към проследяване на потребителско поведение и/или осигуряване работата на определена функционалност чрез преминаване към домейна на третата страна.

"Услуги на информационното общество" са услуги, които обикновено се предоставят срещу заплащане и от разстояние чрез използването на електронни средства. Получателят на такава услуга трябва да я е поискал изрично. Електронната търговия, осъществявана през нашия магазин, също е вид такава услуга.

## ***СЪБИРАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ***

Датекс събира, използва, съхранява и обработва личните Ви данни, които са нужни на Дружеството за изпълнение на предоставяне на услугите и стоките на Датекс. Данните Ви служат за управление на Вашия профил в интернет страницата ни и управление на Вашите покупки.

По-долу са изброени примери за видовете лична информация, които Датекс може да събира, както и за начините, по които можем да я използваме.

## ***КАКВА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ СЪБИРАМЕ***

- При създаване на Профил, регистриране на интернет страницата ни, купуване на продукт, сключване на договор - имената Ви; електронния Ви адрес; адрес за доставка на поръчаните от Вас стоки;

- За управление на достъп и идентифициране на профила Ви – електронен адрес и парола;

- Детайли за плащане и защита на данните Ви, свързани с плащането – електронен адрес, номер на клиент, номер на телефон, адрес за фактура, адрес за доставка, информация, свързана със средството за плащане, сума на покупката и честота на извършваните покупки;

- За издаване на фактура и обработването ѝ – имената Ви, адрес за фактура, адрес на доставка, електронен адрес, използвано средство за плащане, сума на плащането и продукт/и, дата на покупката;

## УПОТРЕБА НА БИСКВИТКИ (COOKIES)

Когато използваме бисквитки, ние го правим предимно с цел да запаметим последните Ви посещения, за да подобрим и улесним Вашето търсене при следващо Ваше посещение. В следващите абзаци разказваме подробно за бисквитките, които използваме на уебсайта си. Обръщаме внимание върху факта, че ако споделяте използването на Вашето устройство с други лица е възможно да се промени и персонализирания характер на действие на бисквитките.

### КАКВИ СА ТИПОВЕТЕ БИСКВИТКИ, КОИТО СЕ ИЗПОЛЗВАТ ОТ ДАТЕКС?

Използваме следните видове бисквитки:

- функционални бисквитки от типа "сесийни" Тези бисквитки позволяват на уебсайта да запамети изборите, които правите и да осигури подобрени, персонализирани спрямо Вашите характеристики и нужди, функционалности. Личните данни, събирани през функционалните бисквитки, се пазят само в рамките на една потребителска сесия. Категория [2]

Име	Описание	Срок	Домейн, на който се съхранява информацията
Datecs-Eshop_Session	Бисквитката пази данни за сесията и за логнатия потребител, ако е логнат	В рамките на сесията	Datecs

За закачането ѝ към устройството, чрез което достъпвате нашия сайт, е необходимо Вашето съгласие.

- Управление на бисквитките

По всяко време можете да оттеглите съгласието от панела за управление на бисквитките на нашия сайт. Можете да изтриете бисквитките си от твърдия диск на своето устройство по всяко време (file: "бисквитки"). Моля да имате предвид, че това може да Ви попречи да видите някои елементи на нашия сайт или да влоши посетителското Ви изживяване.

Повечето уеб браузъри вече позволяват предварителен контрол на закачането на бисквитки от настройките си.

### **ЗА КАКВИ ЦЕЛИ И НА КАКВО ОСНОВАНИЕ ИЗПОЛЗВАМЕ ЛИЧНАТА ВИ ИНФОРМАЦИЯ**

Основните дейности, цели и основания, които са свързани с обработване на личните данни за Датекс са:

- Дейности по управление на електронния ни магазин:
- Данни за целите на изпълнение на направена поръчка;
- Осчетоводяване и фактуриране на покупките и електронния магазин на основание законовото ни задължение за това;
- Дейности по управление на Вашия профил на интернет страницата ни:
- Данни, свързани с управление на достъпа Ви (идентификация), на основание Вашето дадено съгласие;

### **РАЗКРИВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ**

В дадени случаи Датекс може да разкрива определена лична информация пред стратегически партньори – администратори или обработващи лични данни, които работят с нас като предоставят продукти и услуги, свързани с дейността на Дружеството, така например ние предоставяме Вашите лични данни, необходими за приключване на плащането на избран от Вас артикул в онлайн магазина на "Борика" АД и на куриерска фирма за осъществяване на поискана от вас доставка, както и въз основа на писмено искане, отправено от публичен орган в рамките на законовите му правомощия.

### **ЗАЩИТА НА ЛИЧНАТА ИНФОРМАЦИЯ**

Датекс взима предпазни мерки – включващи административни, технически и физически мерки – за да защити личната Ви информация от загуба, кражба и злоупотреба, както и от неоторизиран достъп, разкриване, промяна или унищожаване. Така например, комуникацията с платежния сървър на "Борика" АД се осъществява единствено през SSL протокол, който представлява криптирана (кодирана) комуникация с цел максимална сигурност на връзката и трансферираните през нея данни по повод осъществена през онлайн магазина покупка.

Всички служители на Датекс са задължени да опазват поверителността на информацията Ви, както и да спазват приложимите организационни и технически мерки за защитата ѝ. Достъпът до данните Ви е ограничен на принципа на необходимост за извършване на задълженията си.

За случаите, в които Датекс споделя информация за Вас с трети лица – доставчици на Датекс, Дружеството има механизми, с които гарантира, че те предоставят ниво на защита на данните според уговорения стандарт за това.

## **СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

Ще задържим личната ви информация за период от 3 години, тъй като този период ни е необходим да бъдат изпълнени целите, изложени в настоящата Политика за защита на личните данни, освен когато по закон не се изисква да я задържим за по-дълъг период.

## **ВАШИТЕ ПРАВА ВЪВ ВРЪЗКА С ДАННИТЕ ВИ**

Ако сте предоставили Ваши лични данни на Датекс ООД, Вие разполагате със следните възможности по всяко време:

### 1. Право на информация

Вие имате право да получите информация за важни характеристики на обработката на Вашите лични данни, включително, но не само за нейната цел, срок и основание, за получателите и категориите получатели на лични данни и други. В зависимост от начина на първоначално събиране на информация, ние ще показваме най-важното в тази връзка по подходящ и лесно видим начин всеки път.

### 2. Право на достъп и/или пренос

В 30-дневен срок от получаване на Вашето искане за достъп до събирани за Вас чрез нашия уебсайт лични данни на [sysadmin@datecs.bg](mailto:sysadmin@datecs.bg), ние се задължаваме да Ви ги предоставим.

Ние сме длъжни да Ви предоставим всички обработвани от нас лични данни, събрани от Вас с Ваше съгласие, при поискване, в машинно четим формат.

### 3. Право на коригиране

Имате право да поискате от нас да коригираме погрешно записани или съхранявани лични данни за Вас едновременно с искането си за достъп до лични данни или с ново искане. Срокът за

изпълнение на всяко ново искане за упражняване на права във връзка с личните данни е 30 дни от получаването му от Датекс.

#### 4. Право да поискате ограничаване на обработването на Вашите лични данни

Имате право да поискате да преустановим временно обработването на Ваши лични данни (без да ги изтриваме) в случай на отправено от Вас възражение за конкретна тяхна обработка или при предявени от Ваша страна съдебни претенции или жалба в Комисия за защита на личните данни.

#### 5. Обработка на основание легитимен интерес на Датекс или трето лице и възражение на такава обработка

Когато съгласието Ви не е поискано и дадено за целите на конкретна обработка, или тя не е непосредствено необходима за изпълнение на поискана от Вас услуга, ние най-вероятно имаме за основание наш или на трето лице законен интерес, който сме преценили, че няма да увреди или би засегнал незначително правото Ви на неприкосновеност на личните данни. Такава преценка винаги ще бъде документирана от нас и ще следва определени критерии и аргументация. Вие имате право да се запознаете с основните моменти от нея при поискване, както и да повдигнете възражение, че, предвид особеностите на Вашата конкретна ситуация, съответната обработка засяга Вашето право на неприкосновеност и/или защита на личните данни по по-съществен от предвидения в обосновката начин. В тези случаи, ние следва да разгледаме Вашето възражение и да се произнесем с аргументирано становище по неговото приемане или отхвърляне в срок от 30 дни. С отправянето на възражението на тази обработка, Вие можете да упражните и правото си по предходната точка.

#### 6. Оттегляне на Вашето съгласие

В случаите, когато ние сме поискали Вашето съгласие за дадена обработка на личните Ви данни, Вие винаги можете да го оттеглите. Ако не сте сигурни на какво основание обработваме Ваши лични данни, винаги можете да ни попитате това, както и за точния начин, по който сте дали съгласието си, следвайки същата процедура като по т.1 по-горе, на [sysadmin@datecs.bg](mailto:sysadmin@datecs.bg). Ние поддържаме актуална база на съгласията за обработка на лични данни, с която можем да направим справка по всяко време.

#### 7. Право на жалба до Комисия по защита на личните данни

Винаги щом сметете, че Вашите права по GDPR са нарушени, можете да отправите жалба до Комисия по защита на личните данни. Все пак, би могло да бъде много конструктивно, ако преди това се обърнете към нашето длъжностно лице по защита на личните данни на [sysadmin@datecs.bg](mailto:sysadmin@datecs.bg), за да обсъдим възникналия въпрос. Ние се задължаваме да Ви върнем отговор в срок до 5 работни дни от получаването на оплакването или въпроса ви.

### ***ДАНИ НА ДЕЦА***

Не събираме лична информация от деца на възраст под 14 години. Ако научим, че сме събрали лична информация на дете на възраст под 14 години, ще предприемем стъпки, за да изтрием информацията възможно най-скоро. Ако родители и/или законни представители на деца открият, че деца под тяхното настойничество са дали данните си на Датекс ООД, свържете се с нас на посочените адреси за контакт в настоящата политика. Ние ще изтрием информацията в най-кратък срок.

### ***ВАЛИДНОСТ И АКТУАЛИЗИРАНЕ НА ПОЛИТИКАТА***

Възможно е периодично да актуализираме своята Политика. При промяна в настоящата политика, на уеб сайта ни ще бъде публикувано съобщение, както и актуализираната Политика.